

Pressemitteilung

24. November 2020

Neue Service-Hotline unterstützt (Solo-) Selbstständige

- **Experten der Jobcenter unterstützen mit der neuen Service-Hotline Selbstständige bei Fragen zur Grundsicherung und zu weiteren Förderleistungen des Bundes und der Länder**



Ab sofort ist die neue ‚Service-Hotline Selbstständige‘ für Jobcenter-Kunden freigeschaltet. Darauf hat jetzt das Jobcenter Limburg-Weilburg hingewiesen. Die Hotline ist montags bis freitags, 8 bis 18 Uhr, unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 4 5555 21 zu erreichen.

Experten aus den Jobcentern stehen für Fragen rund um die Grundsicherung zur Verfügung. Sie informieren über Anspruchsvoraussetzungen zu Leistungen der Jobcenter, nehmen Antragstellungen entgegen und klären, welche Unterlagen benötigt werden. Zudem weisen sie auf Online-Angebote im Kundenportal hin, beispielsweise wie der vereinfachte Antrag heruntergeladen werden kann. Die Mitarbeiter der Service-Hotline klären ferner über Unterstützungs- und Hilfsprogramme des Bundes und der Länder im Zusammenhang mit der Corona-Krise auf. Weitere Informationen zu den Leistungen der Grundsicherung gibt es unter: <https://www.arbeitsagentur.de/m/corona-grundsicherung>.